

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA REALTOR TRACKPRO

1. **DESCRIPCIÓN:** De Simone Mariano y De Simone Gustavo bajo la denominación “Realtor Trackpro” prestan servicios a los usuarios, según los siguientes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”).

Al registrarse y/o utilizar cualquier servicio actual o futuro de REALTOR TRACKPRO se estará sujeto a las condiciones aplicables al presente Servicio.

Cualquier Usuario que ingrese a la plataforma REALTOR TRACKPRO quedará obligado por estos Términos y Condiciones, junto con todas los demás principios que rigen la plataforma REALTOR TRACKPRO. El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos Términos y Condiciones.

Con su registro y utilización de la plataforma, los Usuarios están manifestando su aceptación, expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones..REALTOR TRACKPRO se reserva el derecho a suspender, cerrar o eliminar cuentas y/o editar contenido a su entera discreción.

Los informes y resultados que se obtengan mediante las consultas en REALTOR TRACKPRO deberán ser evaluados y analizados según las condiciones de cada caso en particular quedando bajo responsabilidad del usuario la correcta utilización y evaluación de la información obtenida en la plataforma.

REALTOR TRACKPRO no se responsabiliza por la veracidad de los datos y la información proporcionada por los usuarios.

La veracidad de la información relacionada con el resultado de negocios inmobiliarios suministrada a la plataforma REALTOR TRACPRO por los usuarios quedará bajo exclusiva responsabilidad de los mismos.

Cualquier potencial Usuario que no acepte los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar la plataforma REALTOR TRACKPRO.

## 2. GLOSARIO

**"App"**, hace referencia a la aplicación REALTOR TRACKPRO disponible para todo tipo de dispositivos móviles.

**"Sitio Web"** hace referencia al sitio web [www.realtortrackpro.com](http://www.realtortrackpro.com)

**"Usuario"** hace referencia a todas las personas humanas o jurídicas que accedan a nuestra plataforma y por consiguiente hayan aceptado los presentes Términos y Condiciones, y las obligaciones derivadas.

**"Plataforma"** hace referencia tanto a la App como al sitio web y cualquier otro medio por el cual REALTOR TRACKPRO ofrezca contenido y/o servicios.

**"Material"** hace referencia a todo el contenido de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software, bases de datos y cualquier otro contenido existente en la Plataforma.

**"Cuenta"** hace referencia al perfil creado voluntariamente por el Usuario para poder hacer uso de la Plataforma.

**"Datos"** hace referencia a toda la información personal suministrada voluntariamente por el usuario al momento de registrar su Cuenta en la Plataforma.

**"UGC"** hace referencia a cualquier información subida por el Usuario a la Plataforma (en adelante "UGC").

## 3. MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

REALTOR TRACKPRO, sus diseños, software y otras marcas indicadas en la Plataforma son propiedad de Gustavo De Simone y de Mariano De Simone. Cualquier otro gráfico, logotipo, diseño, software, ícono, marcas o imágenes comerciales y nombre de servicio de REALTOR TRACKPRO son propiedad de Mariano De Simone y de Gustavo de Simone. Las marcas comerciales, software e imagen comercial REALTOR TRACKPRO no podrán ser utilizadas en relación con cualquier producto o servicio que no sea de REALTOR TRACKPRO o no cuente con autorización expresa y por escrito de sus propietarios para hacerlo.

Asimismo, el contenido de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software, bases de datos y cualquier otro material, -al cual en adelante se hará referencia como el “Material”, está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial y propiedad intelectual. Todo el Material es de propiedad de Gustavo y Mariano De Simone. Queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas publicaciones, cargar o descargar archivos, enviar, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma. El uso no autorizado del Material puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún Usuario podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que REALTOR TRACKPRO crea para generar su página web o plataforma, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

#### **4. CREACIÓN DE CUENTAS Y PROTECCIÓN DE DATOS**

A fin de utilizar la Plataforma los Usuarios deberán indefectiblemente crear una cuenta de usuario (la “Cuenta”) donde se le solicitarán ciertos datos tales como: nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros (los “Datos”). Determinados datos serán de carga obligatoria y otros de carga voluntaria. Los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y actualización de sus Datos. En ningún caso Gustavo De Simone y/o Mariano de Simone y/o REALTOR TRACKPRO se responsabilizan por la certeza de los Datos de los Usuarios.

REALTOR TRACKPRO podrá requerir alguna información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos Datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder a su Cuenta personal, el Usuario deberá ingresar su correo electrónico y una contraseña la cual deberá mantener siempre de manera confidencial. Si el Usuario olvida su contraseña, podrá restablecerla haciendo clic en “Olvidé mi contraseña”.

La Cuenta es única e intransferible. De detectarse el incumplimiento a lo antes previsto, REALTOR TRACKPRO se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas, sin perjuicio de otras medidas legales que pueda tomar.

Será indispensable para hacer uso de la Plataforma estar siempre logueado con usuario y contraseña.

REALTOR TRACKPRO no puede garantizar la identidad de los Usuarios..

REALTOR TRACKPRO vela por la protección de los datos de los Usuarios. Sin embargo, no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la Cuenta del Usuario. REALTOR TRACKPRO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Al registrarse el usuario presta su consentimiento para recibir correos electrónicos y notificaciones “push” con publicidad e información general de REALTOR TRACKPRO y de terceros asociados.

Toda información personal que el participante provea en forma voluntaria estará protegida por las normas de confidencialidad y privacidad. Los únicos datos personales a los que REALTOR TRACKPRO tendrá acceso serán aquéllos que el participante facilite voluntariamente.

En cumplimiento de la normativa vigente, REALTOR TRACKPRO deja constancia que ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido atendiendo a los datos personales tratados. Asimismo está dotado de los medios precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. No obstante, el Usuario debe quedar informado y advertido a través de este aviso de que tales medios no son infalibles e inexpugnables y por tanto el Organizador no puede hacerse responsable de tales prácticas.

Se deja constancia que el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no

inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme a lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley n° 25.326.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.236, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## **5. PUBLICIDAD**

REALTOR TRACKPRO puede contar con un servicio de publicidad a través de banners, correos electrónicos y otros medios. Los enlaces que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceros se suministran para conveniencia únicamente del Usuario y REALTOR TRACKPRO no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de estos.

Se pone en conocimiento del Usuario de la posible existencia de “cookies”, que podrían instalarse en su dispositivo cuando visita la Plataforma y que resultan necesarias a los fines de utilizar los servicios y contenidos de la misma. Las "cookies" son pequeños archivos de texto enviados a través de Internet a su navegador y que quedan almacenados en su dispositivo. Las cookies hacen que sea más simple para el usuario conectarse, navegar y utilizar la Plataforma en futuras visitas. Usted puede borrar las “cookies” instaladas en su computador en cualquier momento e impedir que su navegador instale nuevas "cookies" configurando su navegador.

## **6. CONTRATACIONES DE LOS USUARIOS**

Mediante la Plataforma, los Usuarios pueden contratar los servicios de REALTOR TRACKPRO bajo tres modalidades diferentes designadas de las siguientes maneras según la modalidad que contrate:

### **A) Licencia Asesor**

Proporciona acceso a las funciones esenciales de gestión financiera y análisis, con un enfoque en la gestión de ingresos, análisis de inversiones y herramientas de pronóstico.

La contratación de este servicio puede hacerse en forma mensual o anual de acuerdo a los precios que se fijarán en la Plataforma.

### **B) Licencia Team Leader**

Incluye todas las funcionalidades de la Licencia Asesor, además de herramientas adicionales para la gestión de equipos y el monitoreo de rendimiento grupal. Posee funcionalidades para monitorear y analizar los resultados de múltiples asesores.

La contratación de este servicio puede hacerse en forma mensual o anual de acuerdo a los precios que se fijarán en la Plataforma.

### **C) Licencia Desarrollo (Add-Ons),**

Ofrece la posibilidad de crear funcionalidades adicionales personalizadas (add-ons) y realizar modificaciones adaptadas a las necesidades específicas de la agencia o asesor. Mediante esta licencia, los usuarios pueden trabajar junto al equipo de desarrollo para crear herramientas únicas que se adapten a sus procesos específicos o expandan las capacidades de las Licencias Asesor y Team Leader.

Los usuarios que opten por la Licencia Desarrollo tienen derecho a desarrollar complementos o add-ons personalizados sobre la plataforma, adaptados a sus necesidades específicas. Estos desarrollos no tienen un precio fijo y se llevan a cabo bajo una cotización independiente y personalizada considerando el alcance y las necesidades particulares de cada usuario.

Cada una de estas modalidades estará sujeta a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan, de manera anticipada por REALTOR TRACKPRO. Los términos y condiciones de promociones, incentivos y/o actividades especiales con una vigencia limitada se publicarán en debida forma en la Plataforma y se entienden como parte de estos Términos y Condiciones y cada tipo de contratación tendrá un precio y condiciones diferentes de las otras.

## **7. PERIODO DE PRUEBA DE 7 DIAS**

Tras la confirmación del registro y la selección de licencia, el nuevo usuario recibirá un período de prueba de 7 (siete) días sin costo, durante el cual podrá explorar las funcionalidades de REALTOR TRACKPRO y evaluar su utilidad sin cargos. Durante estos siete días, el usuario tiene la posibilidad de cancelar su suscripción en cualquier momento a través de su perfil de plataforma, evitando así cualquier cargo.

## **8. INICIO DE LA SUSCRIPCION Y MODALIDAD DE COBRO**

Si el usuario decide continuar utilizando la plataforma después del período de prueba, su suscripción se activará automáticamente a partir del octavo día. A partir de este momento, RealtorTrackPro empezará a aplicar los cargos de acuerdo con la modalidad seleccionada (mensual o anual) y al precio correspondiente a la licencia elegida.

En caso de no cancelar, el usuario acepta que se realicen los cobros automáticos en la tarjeta o método de pago proporcionado durante el registro, de manera recurrente y según la frecuencia elegida (mensual o anual).

En virtud del período de prueba gratuito ofrecido en el punto 7, una vez contratado el servicio y en caso de disconformidad, el Usuario no tendrá derecho a la devolución de las sumas abonadas por la contratación del servicio.

## **9. INTERACCIONES DE LOS USUARIOS**

REALTOR TRACKPRO únicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual de interacción que les permite contratar las modalidades señaladas en el punto 6 mediante su conexión a Internet.

- **Acceso a Herramientas y Funcionalidades:** Todos los usuarios, independientemente de la licencia adquirida, obtienen el derecho a acceder a las herramientas y funcionalidades disponibles en RealtorTrackPro que correspondan a su licencia específica.

- **Actualizaciones y Soporte:** Durante la vigencia de la suscripción, los usuarios tienen acceso a las actualizaciones de software y al soporte técnico proporcionado por RealtorTrackPro.

## 10. DURACION DEL SERVICIO

Los beneficios adquiridos con la suscripción estarán vigentes durante el tiempo que el usuario mantenga activa su suscripción en REALTOR TRACKPRO. Los cargos se realizan de forma mensual o anual, dependiendo de la modalidad de contratación seleccionada. Los derechos de acceso a las funcionalidades y soporte se suspenderán automáticamente en caso de cancelación o falta de pago de la suscripción.

11. REALTOR TRACKPRO no se hace responsable por la información, imágenes y todo otro contenido que intercambien los Usuarios entre sí por medio de la Plataforma o fuera de ella.

Los Usuarios no pueden usar la Plataforma con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material en violación de cualquier ley aplicable o regulación, de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Esto sin perjuicio de normas particulares sobre la materia que sean imperativas en cada uno de los ordenamientos jurídicos correspondientes a los territorios en los cuales REALTOR TRACKPRO prestará su servicio.

## 12. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS (UGC)

El Usuario no tendrá la posibilidad de crear y subir contenido a la Plataforma (en adelante "UGC"), sin embargo podrá subir información relacionada con el resultado de sus negocios y operaciones inmobiliarias.

Al aceptar estos Términos y Condiciones y subir información, el Usuario otorga a REALTOR TRACKPRO el derecho, libre de regalías, mundial, no exclusivo y transferible para usarla irrestrictamente por sí o por medio de terceros, tanto dentro de la Plataforma como en cualquier sitio web, material impreso, publicaciones digitales, en línea o en formato papel o cualquier otro medio creado o a crearse.

Dicha cesión autorizará a REALTOR TRACKPRO la utilización de dicha información para la elaboración de informes y datos para otros usuarios, a proceder a la difusión pública y/o distribución y/o comercialización, así como usarlas para fines promocionales, sin limitación temporal ni territorial alguna sin que ello otorgue al Usuario derecho al cobro de suma alguna por ningún concepto.

Además, el Usuario acuerda y acepta que el Organizador tendrá derecho a incluir el UGC en futuros informes y/u obras de derecho de autor, a su única discreción, y de realizar ediciones, traducciones y modificaciones a las mismas, El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a REALTOR TRACKPRO respecto de toda acción, reclamo, gasto y/o daño que resulte directa o indirectamente de cualquier reclamo respecto al UGC. REALTOR TRACKPRO no se responsabiliza de cualquier daño potencial o efectivo que pueda generar o genere el UGC y cualquier información u otro mensaje o contenido que genere el Usuario

REALTOR TRACKPRO podrá utilizar la información brindada por los usuarios total o parcialmente, pudiendo, actualizarla, traducirla, completarla, usándola para el mismo u otros fines para el cual fue creada. Podrá copiarla y reproducirla en cualquier medio conocido o que se desarrolle en el futuro. Los derechos cedidos son por todo el tiempo de duración legal de la obra y comprende el ámbito de la República Argentina, así como cualquier país del extranjero. REALTOR TRACKPRO manifiesta resguardar la personalidad creadora del Usuario, haciendo sus mejores esfuerzos para su identificación, la integridad e intangibilidad del mismo.

El Usuario declara y garantiza que no existe impedimento legal y/o convencional y/o contractual y/o de cualquier otra especie que impida y/o limite la utilización por parte de REALTOR TRACKPRO de la información y los datos volcados en la Plataforma. Asimismo, El Usuario manifiesta y garantiza que no ha firmado contrato alguno que pueda impedir el cumplimiento de las obligaciones asumidas y de los consiguientes derechos que corresponden a REALTOR TRACKPRO como consecuencia de la presente cesión.

El solo hecho de completar el registro en la Plataforma implica la aceptación de estas condiciones.

### **13. SEGURIDAD**

Está prohibido a los usuarios violar o intentar violar la seguridad de la Plataforma. Específicamente, a modo de ejemplo y sin que implique limitación, no se podrá (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada al Usuario específico o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación; (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través de la Plataforma o sobre carga de tráfico para denegación del servicio; (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. REALTOR TRACKPRO investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones; (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole; (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa.

La Plataforma puede ser usada únicamente para propósitos legales. Se prohíbe su uso en cualquiera de las siguientes formas:

Incluir en la Plataforma cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros.

Borrar o revisar cualquier material incluido en la Plataforma por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización.

Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Plataforma o cualquier actividad que sea llevada a cabo en la Plataforma.

Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en la Plataforma o que de cualquier manera haga parte de este.

Como ya se mencionó, está terminantemente prohibido incluir en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa.

#### **14. TERMINACIÓN**

REALTOR TRACKPRO se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender o cancelar la registración del Usuario, y por lo tanto, negarle acceso a esta Plataforma, ante el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de los Usuarios o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que estos hayan presentado en el registro para acceder al Portal. Sin perjuicio, de conservar determinada información para efectos únicamente estadísticos y sin que ello implique bajo ningún entendido la preservación de datos personales, ya que se garantiza que tal información se conservará en términos de absoluto anonimato.

#### **15. INFORMACIÓN ADICIONAL**

REALTOR TRACKPRO no garantiza que la plataforma opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso de la plataforma o del material resulta en la necesidad de solicitar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, REALTOR TRACKPRO no es responsable por los costos que ello implique.

La plataforma y el material se ponen a disposición de los usuarios en el estado en que se encuentren. No se otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los enlaces o vínculos.

En ningún caso, REALTOR TRACKPRO, sus proveedores o cualquier persona mencionada en la plataforma, será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usarlos.

## **16. LEY APLICABLE**

Al visitar la Plataforma, el Usuario acepta que las leyes de Argentina, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estos Términos y Condiciones, así como cualquier controversia, de cualquier tipo, que pudiera surgir entre el Usuario y REALTOR TRACKPRO, manteniéndose como jurisdicción los Tribunales de la Ciudad de Buenos Aires..

## **17. OTRAS POLÍTICAS**

Es obligación del Usuario revisar nuestras otras políticas publicadas en el Sitio Web. Estas políticas también regirán su interacción con REALTOR TRACKPRO. Nos reservamos el derecho a hacer cambios a nuestra Plataforma, políticas y a estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de que alguna de estas condiciones resulte inválida, nula o por

cualquier razón inaplicable, tal condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las demás condiciones.